



## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### PŘÍPRAVNÉ KURZY NA PŘIJÍMACÍ ZKOUŠKY A PŘIJÍMACÍ ZKOUŠKY NANEČISTO

#### ČLÁNEK I.

##### *Platnost a účinnost obchodních podmínek*

1. Poskytovatelem služby přípravných kurzů na jednotnou přijímací zkoušku a přijímacích zkoušek nanečisto (dále jen „služba“) je Mgr. Jana Vlková, IČ 69473561, sídlem Jungmannova 1139, 266 01 Beroun (dále jen „poskytovatel“) a je současně také provozovatelem webových stránek [www.myslichytře.cz](http://www.myslichytře.cz), na kterých jsou kurzy a přijímací zkoušky nanečisto nabízeny.
2. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od okamžiku, kdy se obě strany, tj. poskytovatel služby a zákazník, domluví na poskytování služby a to písemně (e-mailem, formulářem nebo jinak).
3. Vyplnění objednávkového formuláře na webových stránkách poskytovatele je pro zákazníka závazným objednávkou služby. Poskytovatel je povinen potvrdit prostřednictvím e-mailu volnou kapacitu vybrané služby, s podrobnostmi k vybrané službě a způsobu úhrady.
4. Bez uhrazení částky za službu dle ceníku do 3 pracovních dnů od potvrzení závazné rezervace ze strany poskytovatele je rezervace považovaná za stornovanou.

#### ČLÁNEK II.

##### *Podmínky vztahující se k poskytování služby*

1. Služby mohou být poskytovány osobně poskytovatelem anebo jím pověřenými lektory. Poskytovatel je odpovědný za výběr a kvalitu lektorů.
2. Poskytovatel na základě svého nejlepšího vědomí a na základě veřejně dostupných informací připraví materiály pro službu tak, aby pokryly okruhy jednotné přijímací zkoušky CERMAT v co největší možné míře.
3. Poskytovatel se zavazuje sledovat aktuální situaci kolem jednotné přijímací zkoušky a podle ní aktualizovat informace a materiály.
4. Poskytovaná služba je kolektivní a je poskytována v pronajatých prostorech, v učebnách 2. ZŠ Beroun.
5. Služba se vždy poskytuje konkrétní osobě, žákovi, a není možné ji dělit mezi více osob.
6. Poskytovatel je oprávněn určit minimální počet zákazníků pro poskytnutí služby přípravného kurzu. Pokud není takto stanovená minimální kapacita naplněna, je poskytovatel oprávněn příslušný kurz zrušit. Tuto skutečnost je poskytovatel povinen neprodleně oznámit zákazníkům prostřednictvím emailu a současně jim nabídnout náhradní službu či vrátit uhrazenou částku.



7. Poskytovatel je oprávněn ze závažných důvodů objednávku služby přípravného kurzu zrušit, a to i v případě, že tato již byla uhrazena.
8. Poskytovatel je v takovém případě povinen nabídnout zákazníkovi náhradní termín poskytnutí služby, případně jiným způsobem upravit podmínky poskytnutí služby. Zákazník je oprávněn takto pozměněnou službu odmítnout a požadovat vrácení uhrazené ceny.
9. Jedná-li se o změnu spočívající výhradně ve změně termínu, například z důvodu nemoci lektora, bude zákazníkovi nabídnut náhradní termín v podobném časovém termínu, jako byl termín původní. Zákazník není oprávněn takovou změnu odmítnout. Jestliže zákazník bez zbytečného odkladu nové podmínky neodmítne, má se za to, že s těmito souhlasí.
10. Zákazník může odstoupit od smlouvy, a to za následujících podmínek
  - a. Odstoupí-li zákazník od smlouvy více než 50 dnů před začátkem služby, bude mu vrácena celá uhrazená částka.
  - b. Odstoupí-li zákazník od smlouvy v rozmezí 30–49 dnů před začátkem služby, bude mu vráceno 30 % z uhrazené částky
  - c. Odstoupí-li zákazník od smlouvy v době kratší než 30 dnů před začátkem služby, nebude mu uhrazená částka vrácena.
11. Jestliže zákazník z jakýchkoli důvodů uhrazenou službu nebo její část nevyčerpá celou či nevyužije, uhrazená částka za službu se nevrací, nedohodnou-li se strany jinak.
12. Jestliže zákazník v průběhu poskytování služby přípravných kurzů obdrží od poskytovatele materiály chráněné autorským právem poskytovatele či třetích osob, je zákazník povinen těchto využít pouze pro své osobní účely.

## ČLÁNEK III.

### *Podmínky reklamace služby přípravných kurzů*

1. V případě nespokojenosti zákazníka s poskytováním služby přípravných kurzů je tento oprávněn službu reklamovat, a to nejpozději do 48 hodin od proběhlé hodiny přípravného kurzu prostřednictvím emailu adresovanému poskytovateli. Emailová adresa pro zaslání případné reklamace je [jana.vlkova@myslichytre.cz](mailto:jana.vlkova@myslichytre.cz).
2. V emailu, jehož předmětem je reklamace služby zákazníkem, je zákazník povinen uvést datum reklamované hodiny přípravného kurzu, jméno lektora a konkrétní důvody, které jej vedly k reklamaci předmětné hodiny.
3. Pokud bude reklamace poskytovatelem uznána jako oprávněná, nebude reklamovaná hodina přípravného kurzu zákazníkovi účtována.
4. Reklamacím, které nebudou řádně oznámeny, nemusí poskytovatel vyhovět.